

Algemene voorwaarden Re-Plant'it

Mevrouw E. Dusée h.o.d.n. Re-Plant'it is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75654520 en is gevestigd aan Tolgaarderserf 10, 3991 KC te Houten.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Koper tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door Re-Plant'it.
3. Diensten: de dienst die Re-Plant'it aanbiedt, is het ontwerpen van gestandaardiseerde of gepersonaliseerde Video's.
4. Re-Plant'it: de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
5. Koper: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Re-Plant'it heeft aangesteld, projecten aan Re-Plant'it heeft verleend voor Diensten die door Re-Plant'it worden uitgevoerd, of waaraan Re-Plant'it een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Re-Plant'it en andere verplichtingen tussen Koper en Re-Plant'it, alsmede voorstellen van Re-Plant'it voor Diensten die door Re-Plant'it aan Koper worden verstrekt en die door Koper worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Re-Plant'it waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. Producten: de Producten die door Re-Plant'it worden aangeboden zijn het bedankdoosje en gelukschijven.
8. Relatiegeschenk of Relatiegeschenken: het geheel van het bedankdoosje met gelukschijven in combinatie met de Video.
9. Video: het door Re-Plant'it ontwikkelde videografisch werk, in welke vorm dan ook, welke optioneel aan de Producten kan worden toegevoegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Re-Plant'it, elke Overeenkomst tussen Re-Plant'it en Koper en op elke Dienst en/of Product die door Re-Plant'it wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Re-Plant'it aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Re-Plant'it is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Koper.
5. De algemene voorwaarden van Koper zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Re-Plant'it niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Re-Plant'it gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het door Re-Plant'it gedane Aanbod is vrijblijvend. Re-Plant'it is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Re-Plant'it het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Re-Plant'it gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten met bijbehorende prijzen en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Re-Plant'it niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Re-Plant'it kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. (Op)levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Re-Plant'it zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Re-Plant'it niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Re-Plant'it heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Re-Plant'it gedaan worden via de website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Re-Plant'it, zal Re-Plant'it de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Re-Plant'it daaraan niet gebonden.
5. Re-Plant'it is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Elke Overeenkomst die met Re-Plant'it wordt aangegaan of een project dat door Koper aan Re-Plant'it wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Re-Plant'it is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Koper uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Kopers wordt aangegaan, is elke Koper afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Uitvoering van de dienstverlening

1. Re-Plant'it zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Re-Plant'it het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens of zaken, waarvan Re-Plant'it aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Re-Plant'it worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan Re-Plant'it zijn verstrekt, heeft Re-Plant'it het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Koper Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Re-Plant'it niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Re-Plant'it, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. De door Koper verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Re-Plant'it aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Re-Plant'it heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Re-Plant'it kan alvorens over te gaan tot de uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Koper verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Re-Plant'it aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Re-Plant'it of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Koper komen, sprake is van vertraging heeft Re-Plant'it recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Koper.

Artikel 6 Videoproductie

1. Koper is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen en realiseren van de Video

2. Het creëren van een Video is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Koper akkoord gaat met het Aanbod zoals door Re-Plant'it kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Koper akkoord gaat met de aanpak en stijl die Re-Plant'it hanteert. Re-Plant'it heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Koper over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

3. Re-Plant'it kan van Koper verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien omstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Re-Plant'it een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden worden aangemerkt als overmacht. Enige schade of vertraging ten gevolge van een overmachtssituatie zijn nimmer een grond voor aansprakelijkheid van Re-Plant'it en geven Koper geen recht op enige schadevergoeding.

4. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op de Video blijft bij Re-Plant'it. Koper verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan. Alle eerdere ontwerpen blijven eigendom van Re-Plant'it en kunnen niet door Koper gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op de door Re-Plant'it gerealiseerde Video, wordt aangesloten bij artikel 24 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 (Op)Levering

1. Alle door Re-Plant'it aangegeven oplevertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen, tenzij expliciet anders door Re-Plant'it bij Overeenkomst bepaald. Re-Plant'it zal de te ontwikkelen werken opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van Koper, welke datum aldus kan afwijken van de initieel overeengekomen opleveringstermijn. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Re-Plant'it of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Koper komen, vertraging is ontstaan, heeft Re-Plant'it recht op een redelijke verlenging van de opleveringstermijn.

2. Nadat de Video door Re-Plant'it is voltooid, althans dat Re-Plant'it montagewerkzaamheden en/of bewerking aan de Video heeft verricht, heeft Koper in beginsel recht op 1 kosteloze aanpassingsronde, tenzij anders overeengekomen. Re-Plant'it werkt op basis van een vaste werkwijze om zo efficiënt mogelijk de montage en/of bewerking uit te voeren. Het beeldmateriaal wordt gemonteerd volgens het script, echter staat het Re-Plant'it vrij om naar haar professionele mening hiervan af te wijken indien dat de Video ten goede komt. Koper krijgt de gemonteerde versie te zien inclusief eventuele bewerkingen, transities en meer.

3. Aanpassingen worden uitgevoerd voor zover deze aanpassingen redelijk zijn in verhouding tot de op te leveren Video en de daarvoor overeengekomen vergoeding. Indien naar professioneel inzicht van Re-Plant'it de verzoeken van Koper tot meer werkzaamheden leiden dan redelijkerwijze van haar gevraagd kan worden in verhouding tot de kosteloze aanpassingsronde, zal Re-Plant'it hier een nieuwe offerte voor maken/Koper een nieuw aanbod doen.

4. De door Re-Plant'it geproduceerde Video geldt als opgeleverd nadat de redelijke feedback van Koper is verwerkt. Indien overeengekomen dat Koper na oplevering recht heeft op meerdere aanpassingsrondes, zijn de kosten hiervan afhankelijk van hetgeen partijen bij Overeenkomst hebben vastgelegd.

5. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Koper goedkeuring dient te geven, is Re-Plant'it gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Koper haar goedkeuring heeft gegeven. Koper dient vervolgens binnen 7 dagen na de eerste versie de tot dan toe opgeleverde Video te evalueren en goed- of af te keuren, tenzij anders overeengekomen. Indien Koper het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt de Video geacht te zijn aanvaard en wordt de opdracht of dat deel van de opdracht als opgeleverd beschouwd. Koper is niet gerechtigd een goed- of afkeuring in een latere fase te baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds door haar zijn goedgekeurd.

6. Re-Plant'it spant zich in om de Dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed is Koper gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

Artikel 8 Verzending

1. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Re-Plant'it gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

3. Indien Relatiegeschenken worden bezorgd door Re-Plant'it of een externe vervoerder is Re-Plant'it, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Indien Re-Plant'it gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Re-Plant'it ter beschikking heeft gesteld.

5. Re-Plant'it behoudt zich het recht voor om verzending te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 9 Verpakking en transport

1. Re-Plant'it verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 10 Verplichtingen Koper

1. Koper is verplicht alle door Re-Plant'it verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Re-Plant'it niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Koper.

2. Re-Plant'it is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Koper te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Re-Plant'it verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Re-Plant'it voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Re-Plant'it kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Re-Plant'it gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Koper. Ingeval van gewijzigde

omstandigheden dient Koper dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Re-Plant'it.

Artikel 11 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Koper nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Re-Plant'it is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Re-Plant'it, Re-Plant'it een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Koper.

Artikel 12 Prijzen en betaling

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.

2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Re-Plant'it geen invloed heeft, kan Re-Plant'it deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

5. Koper is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Koper door Re-Plant'it haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Koper een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Koper het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

7. Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling achteraf geschiedt.

8. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9. Re-Plant'it is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Koper wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Koper uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien Re-Plant'it meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Koper.

Artikel 13 Incassobeleid

1. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting van 14 (kalender)dagen voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Re-Plant'it zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Re-Plant'it meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover Koper geen vooruitbetaling van de volledige order zou hebben verricht, blijven alle door Re-Plant'it geleverde zaken, eigendom van Re-Plant'it totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Re-Plant'it gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Re-Plant'it zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Re-Plant'it haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Re-Plant'it of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Re-Plant'it zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Re-Plant'it heeft het recht om de door Koper aangekochte Relatiegeschenken, onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Re-Plant'it. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Re-Plant'it zich inspannen om de aangekochte Relatiegeschenken zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Relatiegeschenken komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Re-Plant'it worden vergoed door Koper.

Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Re-Plant'it gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Re-Plant'it de betrokkene hierover informeren.
2. Koper is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Re-Plant'it verwerkt worden. Koper staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Koper Re-Plant'it tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Re-Plant'it op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Re-Plant'it heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Re-Plant'it gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Re-Plant'it is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Koper in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Koper schriftelijk worden bevestigd.
3. Re-Plant'it is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. Voorts is Re-Plant'it bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Re-Plant'it is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Re-Plant'it op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Re-Plant'it de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt **zij haar** aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Koper voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Koper verplicht om Re-Plant'it te vergoeden voor elk financieel verlies dat Re-Plant'it lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Koper.
8. Re-Plant'it behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Overmacht

1. Re-Plant'it is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Re-Plant'it, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Re-Plant'it zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Re-Plant'it (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Re-Plant'it buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Re-Plant'it heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Re-Plant'it haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Re-Plant'it ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Re-Plant'it gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Re-Plant'it leidt tot aansprakelijkheid van Re-Plant'it jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Re-Plant'it in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Re-Plant'it is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten.
3. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Re-Plant'it leidt tot aansprakelijkheid van Re-Plant'it, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Re-Plant'it in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Re-Plant'it is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
4. Re-Plant'it is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Re-Plant'it levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
5. Koper vrijwaart Re-Plant'it voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Koper aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Re-Plant'it geleverde Diensten, tenzij Koper kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Re-Plant'it.
6. Re-Plant'it is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
7. Re-Plant'it is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Re-Plant'it is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Re-Plant'it bekend was.

8. Re-Plant'it is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
9. Enige door Re-Plant'it opgeleverde adviezen, op basis van door Koper onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Re-Plant'it.
10. De inhoud van het opgeleverde advies van Re-Plant'it is niet bindend en slechts adviserend van aard. Koper beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Re-Plant'it opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Koper. Koper is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Re-Plant'it. Re-Plant'it is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
11. Indien door of namens Koper een derde wordt ingeschakeld, is Re-Plant'it nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Koper ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Koper ingeschakelde derde in Re-Plant'it haar eigen advies.
12. Re-Plant'it staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Re-Plant'it verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Re-Plant'it vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Re-Plant'it binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Re-Plant'it.

Artikel 19 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Relatiegeschenken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van Re-Plant'it verlaten. Hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van te warm vervoer.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Re-Plant'it en Koper verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Koper aan Re-Plant'it bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Re-Plant'it is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de gestandaardiseerde Video's die door Re-Plant'it zijn ontworpen. Het is Koper uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Re-Plant'it steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Koper verstrekt.
3. Indien Re-Plant'it op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Re-Plant'it zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Re-Plant'it niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Koper geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door Re-Plant'it aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Re-Plant'it vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Koper zal Re-Plant'it vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Re-Plant'it is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Re-Plant'it en Koper ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Re-Plant'it waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen en Video's berusten uitsluitend bij Re-Plant'it en worden niet overgedragen aan Koper tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Re-Plant'it worden overgedragen aan Koper, is Re-Plant'it gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende

geldelijke vergoeding te eisen van Koper. Een dergelijke vergoeding dient door Koper te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Koper verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Re-Plant'it rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Re-Plant'it. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Re-Plant'it opgeleverde zaken, dient Re-Plant'it expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Koper verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Re-Plant'it rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 22 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Koper is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Re-Plant'it verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Re-Plant'it zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Koper vrijwaart Re-Plant'it van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Koper vrijwaart Re-Plant'it voor alle aanspraken van Koper en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Koper, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Koper vrijwaart Re-Plant'it voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

5. Koper vrijwaart Re-Plant'it voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Koper, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Koper verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Koper jegens derde(n).

6. Indien Koper elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Re-Plant'it verstrekt, garandeert Koper dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen uit de algemene voorwaarden, wordt Koper bestraft met een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- euro en een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de service van Re-Plant'it of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@replantit.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Re-Plant'it de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Re-Plant'it zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Re-Plant'it en Koper is Nederlands recht van toepassing.

2. Re-Plant'it heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Koper hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Re-Plant'it en Koper, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Houten, 26 maart 2020